

MUSEI

ARCHIVI

BIBLIOTECHE

La Carta dei Servizi MAB Verso un servizio comune più trasparente

Percorso formativo per responsabili e collaboratori
degli istituti culturali ecclesiastici

L'A B C della Carta dei Servizi

*Le Istituzioni a confronto
intorno ad un Documento da condividere
per un servizio più efficace*

19/03/2024

primo incontro

Per un Documento condiviso

*I nostri Istituti culturali ecclesiastici in
dialogo alla luce della bozza del Documento*

04/06/2024

secondo incontro

Consulta per i Beni Culturali
della Conferenza Episcopale del Triveneto

19/03/2024

primo incontro

L' A B C della Carta dei Servizi

ore 9.15 Accoglienza e registrazione

Saluto

S.E. Mons. Renato Marangoni
Conferenza Episcopale del Triveneto

Il Percorso formativo MAB. Un anno dopo

don Paolo Barbisan
Conferenza Episcopale del Triveneto, Incaricato Beni Culturali

ore 10.15

Introduzione alla Carta dei Servizi

Michele Lanzinger
Presidente di ICOM Italia

ore 11.00 Pausa caffè

ore 11.30

Carta dei Servizi L'esperienza di Udine

Carla Pederoda
Biblioteca del Seminario Arcivescovile di Udine

ore 12.00

La Carta dei Servizi MAB L'esperienza di Verona

Timoty Leonardi
Fondazione Biblioteca Capitolare di Verona

ore 13.00 Pausa pranzo

ore 14.30

Fra Trasparenza e Tutela: La Carta dei Servizi e il Diritto d'Autore negli istituti culturali ecclesiastici

Antonella De Robbio

Istanze e obiettivi della Carta dei Servizi: confronto per ambiti

ore 16.30 Saluti

Arrivederci a...

04/06/2024
secondo incontro

Per un Documento condiviso

Tra l'autunno del 2022 e la primavera del 2023, si è svolta la prima edizione del percorso formativo per responsabili e collaboratori degli istituti culturali ecclesiastici afferenti al territorio delle 15 diocesi del Triveneto. I tre incontri sono stati un'occasione preziosa di conoscenza reciproca e, al contempo, di dialogo con l'Ufficio Nazionale della CEI, con altre Conferenze episcopali regionali e con diverse istituzioni pubbliche.

Il cammino intrapreso insieme continua con un secondo ciclo di incontri, dedicati al tema cruciale della cosiddetta "Carta dei Servizi", il vademecum di cui ciascun istituto culturale dovrebbe munirsi per fissare, nero su bianco, le modalità di erogazione dei servizi all'utenza, sia che si tratti di una biblioteca, di un archivio o di un museo. La Carta dei Servizi ha lo scopo di facilitare la fruizione di un istituto, in un'ottica di trasparenza e costante miglioramento ma, forse ancor prima, è un mezzo per l'istituto stesso per chiarire al suo interno, tra responsabili e collaboratori, il suo ruolo nel contesto sociale e culturale, per fissarlo e per non tradirlo.

Ascolteremo esperienze vicine e lontane, per orientarci e pensare insieme ad un possibile Documento condiviso.

DOVE

*Facoltà Teologica del Triveneto
Aula Tesi*

*Via del Seminario, 7 - PADOVA
sarà possibile parcheggiare all'interno
fino ad esaurimento dei posti*

ISCRIZIONE

*compilare il form
[cliccando qui](#)*

La quota di partecipazione
ai 2 incontri è di € 20,00
(a cui va aggiunta la quota dei pasti)
da versare con bonifico su c/c n.
IT12G0306909606100000169822
intestato a
"Regione Ecclesiastica Triveneto"
con causale
"Iscrizione corso MAB-CET 2024 - nome
cognome"

La pausa pranzo è prevista presso
il refettorio del Seminario vescovile
costo di un pasto € 15,00
da prenotare e pagare insieme alla quota
di partecipazione al momento
dell'iscrizione